**Algemene voorwaarden Studiehulp.NU**

**Artikel 1: Definities**

* 1. *Studiehulp.NU*: Studiehulp.NU staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer: 58089640
	2. *De Coördinatoren*: de Coördinatoren zijn degenen die binnen Studiehulp.NU verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken.
	3. *De Ouder/Verzorger*: ieder natuurlijk persoon met wie Studiehulp.NU een Overeenkomst sluit, in de regel: de ouder(s)/verzorger(s) van de Leerling.
	4. *De Leerling*: ieder natuurlijk persoon welke voor de diensten van Studiehulp.NU wordt ingeschreven.
	5. *Overeenkomst*: iedere Overeenkomst ter zake de levering van diensten die tussen Studiehulp.NU en de Ouder/Verzorger tot stand komt. Deze komt schriftelijk tot stand als gevolg van het invullen van het inschrijfformulier en het ondertekenen van de betalingsmachtiging.
	6. *De Tarieven*: de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op het inschrijfformulier vermelde prijzen voor het betreffende schooljaar voor de diverse door Studiehulp.NU aangeboden diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting is geen BTW verschuldigd, tenzij anders vermeld.
	7. *Incasso*: door een getekende machtiging verleent de Ouder/Verzorger toestemming aan Studiehulp.NU het afgesproken *Tarief* van de opgegeven bankrekening te halen.
	8. *Schooldag:* een schooldag is een dag van maandag t/m vrijdag waarop in de regel les (onderwijs) wordt gegeven door de school van de leerling en die geen vakantiedag of nationale feestdag is.

**Artikel 2: Algemeen**

* 1. De Ouder/Verzorger verplicht zichzelf tot het aanleveren en op tijd wijzigen van juiste e-mail- en adresgegevens ten behoeve van betalingsmachtiging en contact.
	2. Persoonsgegevens worden door Studiehulp.NU zorgvuldig bewaard en zijn toegankelijk voor medewerkers van Studiehulp.NU in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
	3. De Ouder/Verzorger en de Leerling hebben recht tot inzage en correctie van het leerling dossier.
	4. De door de Leerling in vertrouwen aan Studiehulp.NU of een van haar medewerkers ter beschikking gestelde informatie is, indien de Leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de Ouder/Verzorger, tenzij Studiehulp.NU dit tegen het belang van de Leerling acht of de fysieke of psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten of andere betrokkenen op het spel staat. Dit is ter beoordeling van Studiehulp.NU.
	5. Alle door Studiehulp.NU geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten etc. blijven intellectueel eigendom van Studiehulp.NU. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van Studiehulp.NU vermeld wordt, Studiehulp.NU uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.
	6. Studiehulp.NU is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van eigendommen van leerlingen tijdens het bezoek aan Studiehulp.NU.
	7. Voor de begeleiding is Studiehulp.NU volledig afhankelijk van de medewerking van de Leerling. Als de Leerling niet meewerkt, bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Studiehulp.NU hiervoor, en voor het dientengevolge niet welslagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
	8. Het is niet toegestaan beeld en/of geluidsopnamen te maken van de begeleiding, noch deze te (doen) verspreiden of openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen.
	9. Studiehulp.NU biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Studiehulp.NU verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de mogelijkheden van het afgenomen dienstenpakket.
	10. Studiehulp.NU biedt geen garantie dat Huiswerkbegeleiders te allen tijde met alle vakken op alle niveaus vakinhoudelijk kunnen helpen.
	11. In gevallen van overmacht kan de begeleiding tijdelijk negatief beïnvloed worden. Studiehulp.NU kan hier redelijkerwijs niet aansprakelijk voor worden gesteld.
	12. De Leerling kan geschorst worden indien de Leerling zich niet houdt aan de huis- en gedragsregels van Studiehulp.NU, niet gemotiveerd is of openstaat voor begeleiding, indien sprake is van aanhoudend storend of fysiek bedreigend gedrag of indien de Leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt in of bij Studiehulp.NU. Dit ter beoordeling van Studiehulp.NU, onder vermelding van specifiek benoemd gedrag van de Leerling. In geval van schorsing worden de kosten van de door de Leerling gevolgde begeleiding gedurende de periode van de in artikel 3.10 omschreven opzegtermijn in rekening gebracht.

**Artikel 3: Tarieven, betaling en duur van de overeenkomst**

* 1. De Ouder/Verzorger is aan Studiehulp.NU het Tarief voor de door de Leerling gevolgde dienst verschuldigd (zie artikel 1.6 onder “Definities”).
	2. De Tarieven worden alleen in de zomervakanties herzien en eventueel gewijzigd.
	3. De voor de diensten geldende Tarieven zijn maandbedragen – er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel schooldagen bevat. Het maandbedrag is echter elke maand gelijk en is tot stand gekomen door het jaarlijkse tarief over het schooljaar te verdelen.
	4. Aan het begin van de begeleiding is de Ouder/Verzorger aan Studiehulp.NU inschrijfkosten verschuldigd ter grootte van €27,50. Voor de leerlingen die de dienst Studiecoaching hebben afgenomen zijn er éénmalige kosten verschuldigd van €20 voor de Studieplanner en €15 voor de werkmap `Leren Leren’. Voor de leerlingen die de dienst Huiswerkbegeleiding hebben afgenomen zijn er éénmalige kosten verschuldigd van €20 voor de Studieplanner. De borg van de kluissleutel is €10. Op voorwaarde dat de kluissleutel eind van het schooljaar weer is ingeleverd wordt deze borg één maand na afloop van het begeleidingstraject gerestitueerd.
	5. De incasso geschiedt altijd automatisch. Voor de RAC-Bijlespakketten ligt de incassodatum tussen de 13e en de 15e van de maand en betreft de periode van de huidige maand. Voor de diensten Studiecoaching en Huiswerkbegeleiding ligt het incasso moment tussen de 26e en de 29e van de maand en betreft het de periode van de 15de van diezelfde maand tot de 15de van de daaropvolgende maand.
	6. Indien een incasso niet uitvoerbaar is, wordt er €5 aan administratiekosten in rekening gebracht bij de tweede incasso poging. Indien de incasso, om welke reden dan ook, twee keer niet uitvoerbaar is, is de Ouder/Verzorger van rechtswege in gebreke. De Ouder/Verzorger is extra kosten verschuldigd in verband met de niet uitvoerbare incasso. In geval van verzuim zijn alle vorderingen, inclusief de wettelijke rente, op de Ouder/Verzorger direct opeisbaar. Indien Studiehulp.NU overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Ouder/Verzorger.
	7. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de incassodatum aan Studiehulp.NU kenbaar te worden gemaakt, tenzij de Ouder/Verzorger de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken.
	8. De incassoperiode voor Studiecoaching en Huiswerkbegeleiding loopt van de 15e tot en met de 14e van de daaropvolgende maand. Mocht de startdatum niet gelijk lopen met de incassoperiode, dan vindt de eerste incasso 7 dagen na aanvangsdatum van de leerling plaats. De kosten worden berekend voor de dagen (inclusief weekenden en vakantiedagen) vanaf de start van de dienstverlening tot aan de 15e van dezelfde of opvolgende maand afhankelijk of de Leerling respectievelijk in diezelfde maand of in de voorgaande maand gestart is. Voor het bepalen van het te betalen bedrag wordt het maandtarief met 12 vermenigvuldigd, vervolgens gedeeld door 365 en vervolgens vermenigvuldigd met het hierboven genoemde aantal dagen. Hiermee doen we in de praktijk zoveel mogelijk recht aan de werkelijk genoten begeleiding.
	9. Gemiste dagen: bij de aanvang van de dienstverlening Studiecoaching worden vaste dagen afgesproken waarop de leerling aanwezig is. Van de vooraf aangegeven dagen kan in principe niet worden afgeweken. Incidenteel kan, na overleg, een gemiste dag worden ingehaald.
	10. De duur van de Overeenkomst
1. De overeenkomst vangt aan op de dag dat de Leerling bij Studiehulp.NU is begonnen en duurt voort t/m 19 juli 2024, dan wel tot schriftelijke wederopzegging door de Ouder/Verzorger (zie artikel 3.10.e). Facturatie vindt plaats t/m 14 juli, 2024.
2. Wisseling van pakket: in overleg met de Ouder/Verzorger, de Leerling, de Coördinator en de Studiecoach, kan er op basis van een evaluatiegesprek gewisseld worden van pakket. De wijziging gaat in per de 15e van een kalendermaand volgend op het moment dat de wijziging is kenbaar gemaakt.
3. Opzegging gebeurt altijd per mail en in principe na overleg met de Coördinator en vindt plaats per de 1e of de 15e van de maand, volgend op het moment dat de bevestiging van de opzegging door Studiehulp.NU per e-mail is ontvangen en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. De laatst mogelijke opzegdatum is vastgesteld op 1 mei.
4. Volgend op het in punt b. genoemde evaluatiegesprek, wordt de opzegging en de einddatum per e-mail aan de Ouder/Verzorger bevestigd.

**Artikel 4: Openingstijden, vakantie- en feestdagen**

* 1. Onze openingstijden zijn maandag t/m donderdag van 10:30 tot 18:30 en vrijdag van 10:30 tot 17:30. Studiecoaching vindt plaats vanaf 13:00. Huiswerkbegeleiding vindt plaats vanaf 14:30.
	2. In de herfst-, kerst- en voorjaarsvakantie zijn we bij voldoende aanmelding open tussen 11:00 en 14:00.
	3. In de meivakantie zijn we open tussen 11:00 en 16:00.
	4. In de vakantieweken kan Studiehulp.NU, mits van te voren met de Ouder/Verzorger gecommuniceerd, gewijzigde openingstijden en -dagen hanteren.
	5. In de zomervakantie en op de volgende feestdagen is Studiehulp.NU gesloten: Eerste en Tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag , Hemelvaartsdag en de dag erna, en Tweede Pinksterdag.
	6. De website van [www.Rijksoverheid.nl](http://www.Rijksoverheid.nl) wordt aangehouden voor de bovenstaande vakantie- en feestdagen voor Regio Noord.

**Artikel 5: Bijlessen en RAC-Bijlespakketten**

* 1. Bij de RAC-Bijlespakketten geldt dat er maximaal één bijles per schooldag mag worden afgenomen.
	2. Bovenstaande regel geldt niet voor het pakket “RAC incl. 2 bijlessen per week”. Daarvoor geldt dat deze 2 bijlessen op dezelfde schooldag kunnen worden afgenomen.
	3. Bijlessen boven het wekelijkse pakket-aantal, worden als losse bijles berekend, zoals vermeld op het tarievenblad “Dienstenaanbod Studiehulp.NU”.
	4. In het geval Studiehulp.NU er niet in slaagt een bijlesafspraak na te komen, bijvoorbeeld door ziekte van de bijlesdocent, wordt eerst gekeken of er nog een mogelijkheid is de bijles in dezelfde week bij een andere bijlesdocent in te roosteren. Indien dat niet mogelijk is, wordt een bedrag van €30 per bijles van het maandelijkse tarief afgetrokken. Het maximum dat eventueel afgetrokken wordt, is gelijk aan het bedrag dat men overeenkomstig het tarievenblad “Dienstenaanbod Studiehulp.NU” betaalt.
	5. In geval van een annuleringen door de Leerling of de Ouder/Verzorger van een Leerling die een RAC-Bijlespakket heeft afgenomen, worden betalingen niet gerestitueerd, noch geheel, noch gedeeltelijk, ongeacht de reden of oorzaak. Doorschuiven van bijlessen naar volgende weken is niet mogelijk. Ook kunnen ze niet worden verrekend met toekomstige betalingen. Wel zal Studiehulp.NU zich inspannen om de geannuleerde bijles alsnog bij een andere bijlesdocent in dezelfde week in te roosteren. Studiehulp.NU kan echter niet garanderen dat dit ook gaat lukken.
	6. Losse bijlessen zijn bijlessen die niet deel uitmaken van een RAC-Bijlespakket en kunnen 1 werkdag voor de desbetreffende afspraak vóór 9:30 kosteloos worden afgezegd. In alle andere gevallen wordt de bijles volledig in rekening gebracht. Afzeggingen worden alleen in behandeling genomen wanneer deze binnenkomen op administratie@Studiehulp.NU.